

# **Metriken in der Praxis**

**Von Kanban Metriken profitieren**

# Metriken in der Praxis



**Per Jochumsen**

Softwareentwickler  
und Process Facilitator



**Versant GmbH**

Hersteller von objektorientierten Datenbanken

11:36

TODO  
Vishal/Rudger  
800

DEV

KNOWLEDGE  
Focus

Ongoing  
110

Interval  
In Progress  
Patch

DONE

STANAG  
STANAG  
STANAG  
STANAG

SYSTEM  
SYSTEM  
SYSTEM

SYSTEM  
SYSTEM  
SYSTEM

SYSTEM  
SYSTEM  
SYSTEM

Better  
Better

Change  
Change

Integrating

Doc

WIP  
WIP

WIP  
WIP

35

35

35

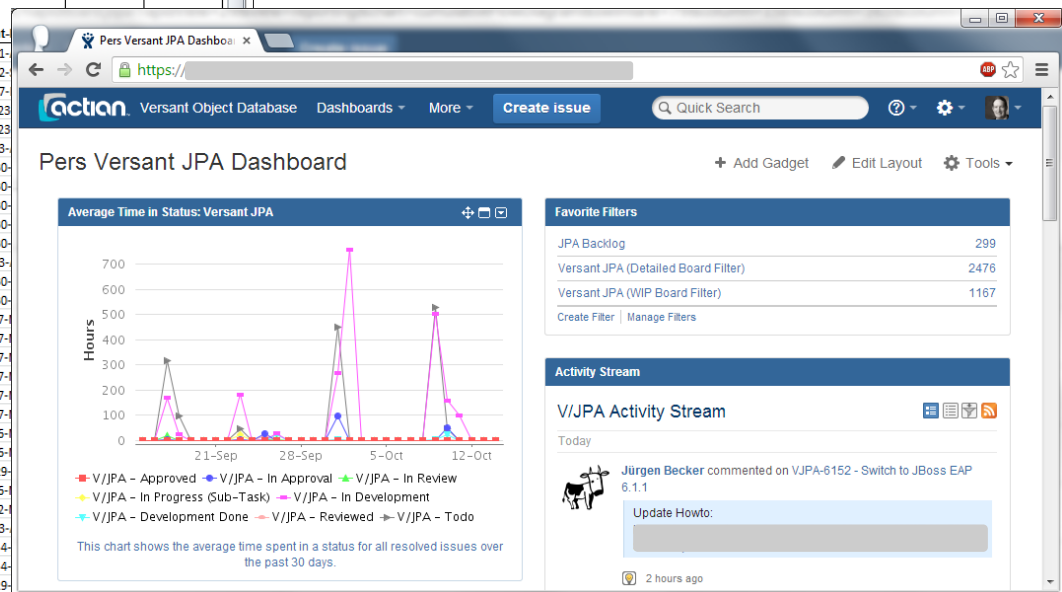


# Datenbasis

## Erfassung jedes Übergangs auf dem Board

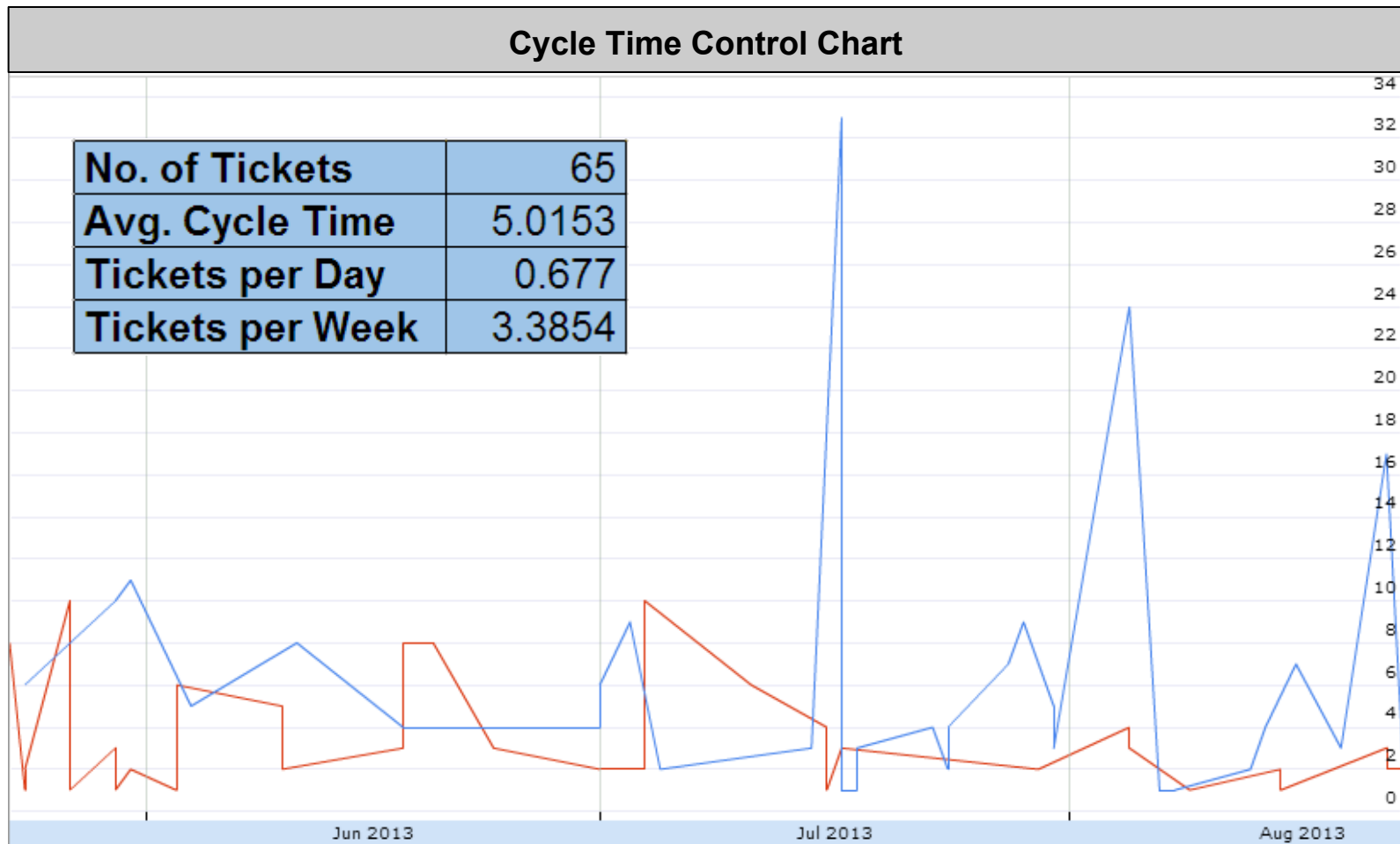
1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2	TicketID	Service Class	Department	TODO	Dev-Ongoing	Dev-Done	Int-Ongoing	Int-		
3	268.398	S		6-Dez-2011	6-Dez-2011	21-Aug-2012	22-Aug-2012	31-		
4	273608	I		1-Feb-2012	20-Apr-2012	11-Sep-2012	14-Sep-2012	22-		
5	273758	I		1-Feb-2012	25-Sep-2012	27-Nov-2012	27-Nov-2012	7-		
6	27158	S		19-Mrz-2012	29-Mrz-2012	8-Jul-2012	11-Jul-2012	23		
7	27220	S		3-Apr-2012	16-Apr-2012	9-Jul-2012	11-Jul-2012	23		
8	26377	S		3-Apr-2012	14-Jun-2012	13-Jun-2012	3-Aug-2012	13-		
9	272597	S		17-Apr-2012	17-Apr-2012	19-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
10	272607	S		17-Apr-2012	17-Apr-2012	19-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
11	272617	S		17-Apr-2012	17-Apr-2012	19-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
12	272657	S		17-Apr-2012	17-Apr-2012	24-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
13	272677	S		18-Apr-2012	18-Apr-2012	19-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
14	25480	S		18-Apr-2012	4-Jun-2012	14-Jun-2012	3-Aug-2012	13-		
15	272697	S		19-Apr-2012	19-Apr-2012	24-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
16	272747	S		20-Apr-2012	20-Apr-2012	24-Apr-2012	24-Apr-2012	30-		
17	272957	S		2-Mai-2012	2-Mai-2012	3-Mai-2012	4-Mai-2012	7-		
18	272967	S		2-Mai-2012	2-Mai-2012	3-Mai-2012	4-Mai-2012	7-		
19	273017	S		3-Mai-2012	3-Mai-2012	3-Mai-2012	4-Mai-2012	7-		
20	273027	S		4-Mai-2012	4-Mai-2012	4-Mai-2012	4-Mai-2012	7-		
21	273037	S		4-Mai-2012	4-Mai-2012	4-Mai-2012	4-Mai-2012	7-		
22	273047	S		4-Mai-2012	4-Mai-2012	4-Mai-2012	4-Mai-2012	7-		
23	273077	S		7-Mai-2012	7-Mai-2012	7-Mai-2012	7-Mai-2012	16-		
24	273087	S		7-Mai-2012	7-Mai-2012	7-Mai-2012	7-Mai-2012	16-		
25	273548	S		7-Mai-2012	23-Mai-2012	29-Mai-2012	30-Mai-2012	29-		
26	273127	S		8-Mai-2012	8-Mai-2012	11-Mai-2012	11-Mai-2012	16-		
27	273307	S		14-Mai-2012	14-Mai-2012	14-Mai-2012	14-Mai-2012	22-		
28	27328	S		15-Mai-2012	8-Jun-2012	20-Jul-2012	27-Jul-2012	3-		
29	273457	S		16-Mai-2012	16-Mai-2012	21-Mai-2012	22-Mai-2012	4-		
30	273697	S		30-Mai-2012	30-Mai-2012	30-Mai-2012	31-Mai-2012	4-		
31	273547	S		30-Mai-2012	30-Mai-2012	7-Jun-2012	7-Jun-2012	19-		
32	273747	S		1-Jun-2012	1-Jun-2012	6-Jun-2012	6-Jun-2012	13-Jun-2012	31-Jul-2012	31-Jul-2012
33	273748	S		1-Jun-2012	1-Jun-2012	6-Jun-2012	6-Jun-2012	29-Jun-2012	31-Jul-2012	31-Jul-2012

Zunächst manuell...



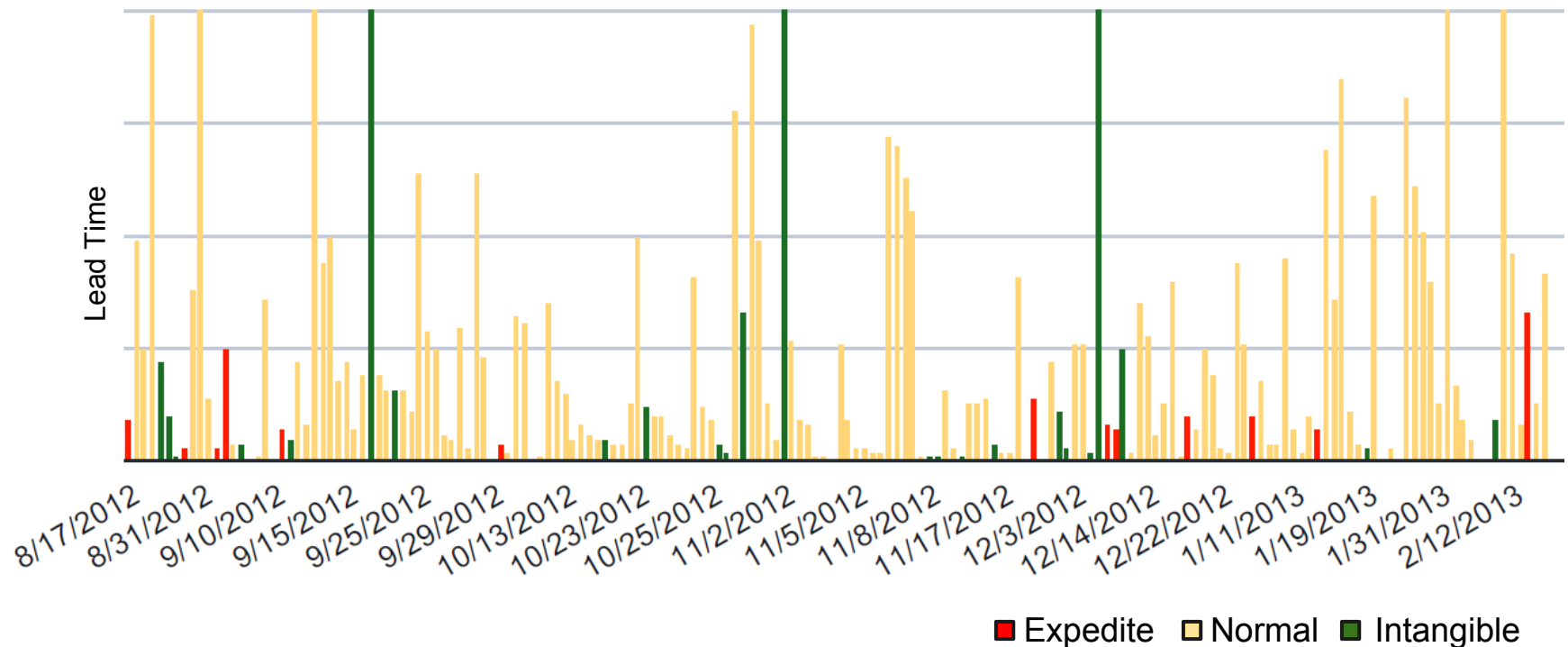
... inzwischen Toolgestützt

# Release Planung

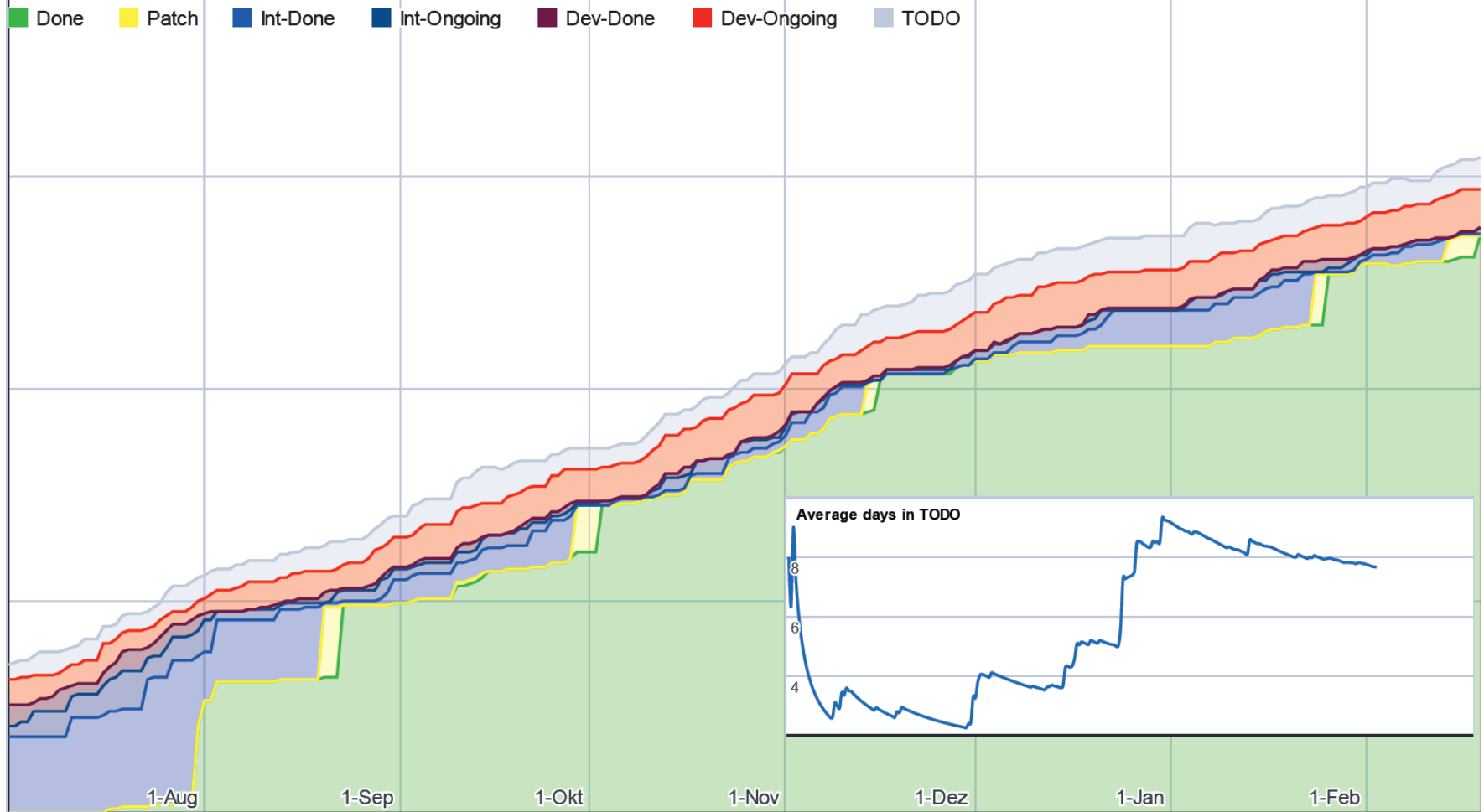


# Erwartungsmanagement

Control Chart



## CFD Cumulative Flow Diagram

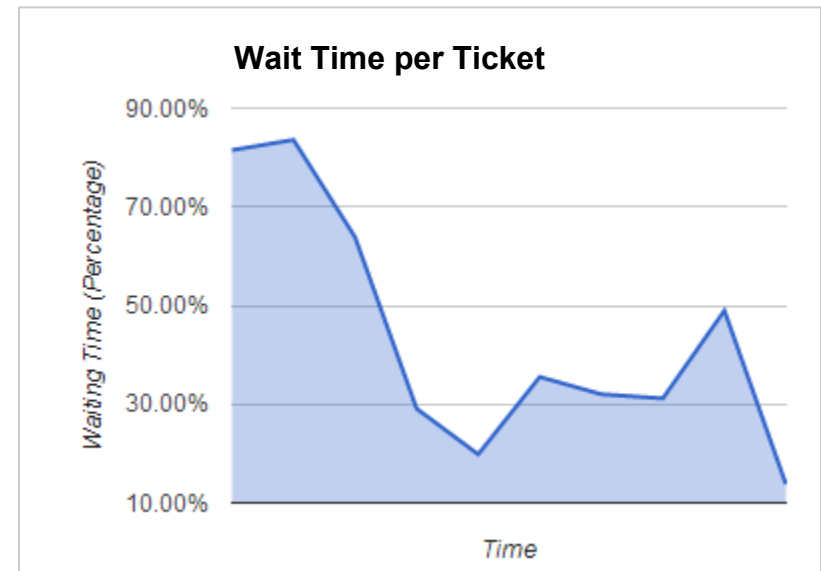


**Potenziale erkennen und Prozessänderungen überprüfen**



Explizite Prozessregeln steigern die Softwarequalität

Prozessverbesserungen reduzieren Cycle Time



Potenziale erkennen und Prozessänderungen überprüfen



# Wer profitiert?

## Product Owner

Release Planung

## Stakeholder (Kunden, Vertrieb und Support)

Erwartungsmanagement

## Team

Potenziale erkennen

Prozessänderungen überprüfen

Versachlichung von Diskussionen

# Danke!

[per.jochumsen@actian.com](mailto:per.jochumsen@actian.com)